

## Retourenschein

### Empfänger

Fluora Leuchten Lichtmanufaktur AG

Warenannahme

Waldau 1

9230 Flawil

### Absender

.....

.....

.....

.....

Kontaktperson .....

Telefon .....

Bankverbindung .....

.....

Grund der Retouren .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Bei Rücksendungen muss eine **Kopie des Lieferscheines oder der Auftragsbestätigung mit Angabe der retournierten Artikel** beigelegt werden. Ohne diese Angaben werden die Retouren nicht bearbeitet. Es werden nur Gutschriften **ab CHF 50.00** erstellt.

**Spezialanfertigungen sowie extra für Sie beschaffene Artikel können nicht retourniert werden.**

**Muster gelten ab 60 Tagen nach Auslieferung als definitiv bezogen und werden verrechnet.**

### Für Postsendungen:

**Bei Transportschaden ist der Kunde verpflichtet, den Schaden innerhalb von 8 Tagen der Schweizerischen Post zu melden.**